

La **Pirotto Legno S.r.l.** si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, al fine di poter migliorare il servizio e i prodotti che offre e diventare per i clienti e parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo e al rispetto delle normative di settore in merito ad Ambiente.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Determinare gli impatti Ambientali significativi;
- ✓ Migliorare qualitativamente i servizi nel rispetto dell'Ambiente identificando e valutando i rischi connessi, nella consapevolezza che questo migliora l'efficacia ed efficienza dei servizi prestati;
- ✓ Attivare processi di miglioramento continuo;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Utilizzare processi e tecnologie per migliorare la qualità del servizio;
- ✓ Diffondere la cultura della tutela dell'Ambiente ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sugli stessi.
- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione integrato adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, la **Pirotto Legno S.r.l.** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

La **Pirotto Legno S.r.l.** si approvvigiona presso propri fornitori qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il materiale e i mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività.

Per la propria operatività la **Pirotto Legno S.r.l.** affida ad imprese esterne parte dei servizi garantendo un controllo costante sugli stessi. L'organizzazione, inoltre, provvede a controllare direttamente gli aspetti Ambientali gestiti delle imprese esterne.

I processi affidati alla **Pirotto Legno S.r.l.** sono monitorati attraverso utilizzo di strumenti informatici di gestione delle performance realizzative.

Attraverso il proprio lavoro l'obiettivo è quello di rispettare le richieste del cliente e salvaguardare

l'Ambiente, da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi, della propria gestione aziendale.

Pallare, lì 15/04/2022

Legale rappresentante

MASSIMO PIROTTO